

Pertanyaan yang Sering Diajukan

(Frequently Asked Questions/ FAQ)

1. Mengapa SMS saya tidak terkirim?

Mohon memperhatikan hal-hal di bawah ini untuk memastikan bahwa Anda dapat mengirimkan SMS ke nomor 93456:

- Provider telekomunikasi Anda adalah Telkomsel, XL, and Indosat yang sudah bekerja sama dengan RapidPro.
- Pastikan sinyal di lokasi Anda stabil.
- Anda masih memiliki pulsa atau sudah membayar tagihan dan tidak dalam masa tenggang. Meskipun SMS ke nomor 93456 adalah bebas biaya, namun beberapa provider telekomunikasi tidak mengizinkan nomor Anda untuk mengirimkan SMS.
- Pastikan *setting* hand phone Anda memperbolehkan Anda untuk mengirimkan SMS ke 93456. Pada beberapa kasus, Anda mungkin akan menerima notifikasi bahwa SMS tersebut akan menimbulkan biaya saat Anda berusaha untuk mengirimkan pesan ke 93456. Jangan khawatir, SMS ini adalah gratis. Silahkan memilih opsi **ijinkan** untuk mengirim SMS ke nomor tersebut untuk seterusnya.

Bila hal-hal di atas sudah dilakukan dan Anda masih mengalami masalah, mohon memindahkan simcard Anda ke handphone lain atau gunakan nomor handphone milik petugas lain.

2. Mengapa saya tidak mendapatkan SMS balasan dari RapidPro?

Mohon memperhatikan hal-hal di bawah ini untuk memastikan bahwa Anda mendapatkan balasan SMS dari nomor 93456:

- Provider telekomunikasi Anda adalah Telkomsel, XL, and Indosat yang sudah bekerja sama dengan RapidPro.
- Pastikan sinyal di lokasi Anda stabil.
- Pastikan Anda mengirimkan kata kunci yang sesuai (MR) via SMS ke 93456 dan membalas SMS sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

Bila hal-hal di atas sudah dilakukan dan Anda masih mengalami masalah, mohon menggunakan nomor lain dari Telkomsel, XL atau Indosat.

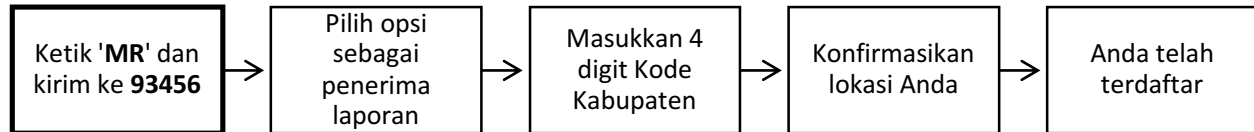
3. Bagaimana cara mengakses website www.kampanyeMR.info?

Harap *login* dengan nomor handphone yang sudah masuk ke dalam database RapidPro. Nomor handphone Anda akan ada dalam database bila:

- Anda sebagai penerima laporan sudah mendaftarkan diri via SMS.
- Anda sebagai pelapor sudah pernah melaporkan data jumlah anak yang diimunisasi ke RapidPro mulai tanggal 1 Agustus 2017 via SMS.

4. Bagaimana cara menjadi penerima laporan cakupan MR?

Proses pendaftaran menjadi penerima laporan melalui SMS untuk mendapatkan informasi cakupan setiap hari sejak hari pertama. Cara mendaftar melalui SMS (gratis):

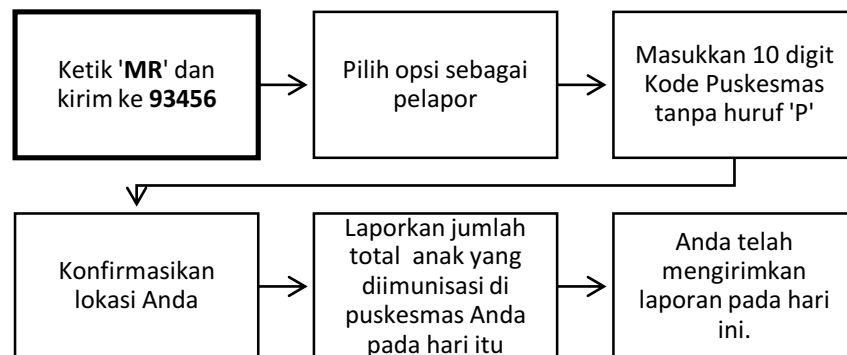


5. Apakah penerima laporan dari Dinas Kesehatan Kabupaten boleh lebih dari satu?

Penerima laporan dari Dinas Kesehatan Kabupaten yang harus mendaftar via SMS RapidPro cukup 1 (satu) orang. Lebih dari itu, mohon mengirimkan data berupa nama, nomor handphone, jabatan, institusi, dan lokasi melalui email ke contact@kampanyemr.info untuk mendapatkan akses ke website.

6. Bagaimana cara pelaporan melalui SMS RapidPro?

Data dapat dilaporkan pada jam 13.00-14.00 WIB melalui SMS gratis dengan mengetik **MR** dan kirim ke nomor **93456** sebagai berikut:



Data yang dilaporkan adalah **jumlah total anak yang sudah diimunisasi pada 1 (satu) hari itu**.

7. Bolehkah laporan dari Puskesmas dikirimkan dari nomor handphone yang berbeda-beda?

Untuk menghindari duplikasi data, hendaknya laporan dikirimkan dari nomor handphone yang sama selama periode kampanye berlangsung. Jika dalam situasi dan kondisi tertentu mengharuskan terjadinya pergantian nomor telepon, maka pelaporan melalui nomor handphone yang berbeda diperkenankan untuk dilakukan pada hari yang berbeda (dalam sehari tidak diperkenankan ada lebih dari satu nomor handphone untuk melapor dari puskesmas yang sama).

8. Puskesmas manakah yang harus melapor: Puskesmas kecamatan atau Puskesmas kelurahan?

Semua puskesmas baik tingkat kecamatan maupun kelurahan perlu melaporkan data mereka. Isi dari laporan tersebut adalah jumlah anak yang diimunisasi pada hari tersebut oleh petugas puskesmas terkait.

9. Saya adalah pelapor dari Puskesmas, bagaimana jika saya ingin mengirim revisi data yang sudah saya kirimkan sebelumnya?

Revisi dapat dilakukan dengan mengulang proses pelaporan melalui SMS. Revisi hendaknya dilakukan **pada hari yang sama sampai dengan jam 23.59 WIB** dengan ketentuan sebagai berikut:

- Laporan dikirimkan dari nomor handphone yang sama, lokasi puskesmas yang sama, dan hari yang sama.
- Data yang dilaporkan tersebut merupakan **angka kumulatif dari pelaporan sebelumnya**. Contoh: pada jam 13.00 pelapor menyampaikan laporan hasil imunisasi hari itu sejumlah 500 anak melalui Rapid Pro SMS. Pada jam 13.30, pelapor mendapatkan data tambahan sebanyak 500 anak lagi telah diimunisasi. Maka, pelapor menyampaikan update laporannya melalui Rapid Pro SMS sebanyak 1000 anak (menjumlahkan 500 anak di laporan pertama dengan 500 anak di laporan berikutnya) pada jam 14.00.

10. Saya adalah pelapor dari Puskesmas, bagaimana jika saya tidak bisa mengirimkan SMS berupa revisi data pada hari yang sama karena mengalami sesuatu hal yang tidak dapat dihindari (misal: musibah)?

Segera informasikan hal ini kepada Dinas Kesehatan Kabupaten (Dinkeskab) supaya mereka bisa membantu (penjelasan ada di poin 12).

Jika Anda masih mendapatkan masalah, segera hubungi kami melalui **salah satu** cara berikut ini:

- a) Mengirim email ke alamat: contact@kampanyemr.info, atau
- b) Mengirim pesan Whatsapp ke nomor di bawah ini sesuai lokasi Anda:
 - i. 08111005611 (Pak Made) → untuk Provinsi Banten dan Jawa Tengah
 - ii. 082298287470 (Bu Suci) → untuk Provinsi DKI Jakarta, Jawa Barat, dan Jawa Timur
 - iii. 087889181722 (Bu Miriam) → untuk Provinsi DI Yogyakarta

11. Jika Puskesmas tempat saya bekerja tidak menyelenggarakan imunisasi MR pada hari tertentu, apakah saya tetap perlu melaporkan data imunisasi lewat SMS RapidPro di hari tersebut?

Ya. Mohon tetap melaporkan angka 0 bila pada hari tersebut tidak ada jadwal pemberian imunisasi yang harus dilakukan oleh petugas Puskesmas Anda. Hal ini perlu dilakukan supaya Puskesmas Anda tetap dianggap melapor pada hari tersebut meskipun jumlahnya 0.

12. Bagaimana jika tidak ada seorangpun yang bisa mengirimkan laporan berupa SMS dari Puskesmas tertentu?

Petugas Puskesmas diharapkan untuk menginformasikan hal tersebut kepada Dinas Kesehatan Kabupaten terkait. Penerima laporan dari Dinas Kesehatan Kabupaten dapat mengisi data yang kosong pada jam 15.00 WIB melalui sebuah *link* yang akan dikirimkan melalui SMS kepada mereka.

13. Saya bukan pelapor dari puskesmas dan tidak terdaftar sebagai penerima laporan tingkat pusat, provinsi, maupun kabupaten. Apakah saya bisa mendapatkan feedback dari RapidPro?

Anda bisa mendapatkan akses ke Website www.kampanyeMR.info atas persetujuan dari Subdit Imunisasi, Kementerian Kesehatan. Mohon mengirimkan data Anda kepada kami berupa nama, nomor handphone, jabatan, institusi dan lokasi melalui email ke contact@kampanyemr.info .

14. Bagaimana jika saya salah mendaftar sebagai penerima laporan?

Mohon informasikan kami detail kontak Anda (nama, nomor handphone, lokasi) melalui nomor Whatsapp 087889181722 (Bu Miriam). Nomor ini hanya akan merespon pada masalah terkait salah pendaftaran.

15. Bagaimana jika Puskesmas saya tidak memiliki kode atau kode yang ada di pedoman dan website tidak sesuai dengan lokasi Puskesmas?

Segera hubungi kami melalui Whatsapp ke salah satu nomor berikut ini sesuai dengan lokasi Anda:

- i. 08111005611 (Pak Made) → untuk Provinsi Banten dan Jawa Tengah
- ii. 082298287470 (Bu Suci) → untuk Provinsi DKI Jakarta, Jawa Barat, dan Jawa Timur
- iii. 087889181722 (Bu Miriam) → untuk Provinsi DI Yogyakarta